

お問い合わせ Q&A

申込について	2
Q.愛知県外在住ですが、受講することは可能ですか。	2
Q.申込方法を教えてください。	2
Q.キャンセル待ちはできますか。	3
Q.受講日の変更をすることはできますか。	3
Q.申し込んだ講習をキャンセルしたい。キャンセルすることはできますか。	3
Q.キャンセルの手続き方法を教えてください。	3
Q.インボイス対応している請求書又は領収証を発行できますか。	3
外国籍の受講希望者の受講について	4
Q.外国籍の受講希望者は、受講することはできますか。	4
Q.日本語のテキストや講師の講習内容を翻訳するために、講習中にスマートフォンやタブレット端末を使用することはできますか。	4
Q.外国語の講習はありますか。	4
Q.フォークリフト運転技能講習（35H コース）外国語コースは、日本の自動車運転免許を持っている場合、割引等ありますか？	5
Q.愛知労働基準協会で開催しているフォークリフト運転技能講習（31H コース）とフォークリフト運転技能講習（35H コース）外国語コースは、どういった違いがありますか？	5
Q.愛知労働基準協会で開催している ガス溶接技能講習 と ガス溶接技能講習 外国語コースは、どういった違いがありますか？	6
講習会場について	7
Q.講習会場に駐車場はありますか？	7
Q.講習会場では、お弁当の持ち込みは可能ですか。また、販売はしていますか？	7
受講時の服装について	8
Q.実技講習ではどのような服装で参加すればよいですか。	8
Q.更衣室はありますか。	8
助成金について	9
Q.助成金の申請を行いたいのですが、申請書類はどのように手配すればよいですか。	9
教育訓練給付金について	10
Q.教育訓練給付金の申請をしたいのですが、どうしたらよいですか。	10
再交付について	11

お問い合わせ Q&A

申込について

Q.愛知県外在住ですが、受講することは可能ですか。

A.地域の制約は設けておりませんので、愛知県以外の方もご受講いただくことは可能です。

Q.申込方法を教えてください。

A. 当協会の申込は、電話または web にて受け付けております。申込方法は下記をご参照ください。

◎Web 申込

- ① Web 会員登録（登録は[こちら](#)）する。自動返信で登録されたメールアドレスに「ユーザーID」「仮パスワード」が送信される。
- ② [会員ページ](#)に取得したユーザーID と仮パスワードを用いてログインする。
- ③ 申込したい講習を選択し、登録する。
- ④ 自動配信にてメールが送信される。
- ⑤ （受講資格が必要な講習）添付されている申込書の受講資格欄に受講資格を記入し、提出する。（詳細はメールに記載されています）
- ⑥ 受講料を申込後 10 日以内に振込みする。

注 1) 受講日の 20 営業日前まで申込できます。20 日以内の講習は電話による申込のみ受け付けております。

注 2) 支払い期限は、申込後 10 日以内です。

◎電話申込

■愛知県内

✓ 事業所様の場合

担当地区の労働基準協会にお問い合わせください。

下記 URL の「問い合わせ一覧」にて担当協会をご確認ください。

<https://airouki.or.jp/course/files/f92047923abd1748e9474ab936d77def1660b87f.pdf>

✓ 個人様の場合

担当地区の労働基準協会にお問い合わせください。

下記 URL の「問い合わせ一覧」にて担当協会をご確認ください。

<https://airouki.or.jp/course/files/f92047923abd1748e9474ab936d77def1660b87f.pdf>

お問い合わせ Q&A

■ 愛知県外

✓ 事業所様の場合

愛知労働基準協会（052-221-1436 [受付時間 9：00-17：25 年末年始除く]）
にお問い合わせください。

✓ 個人様の場合

愛知労働基準協会（052-221-1436 [受付時間 9：00-17：25 年末年始除く]）
にお問い合わせください。

Q.キャンセル待ちはできますか。

A. 申し訳ありませんが、キャンセル待ちは受け付けておりません。空き状況一覧（1 時間に 1 回更新）
で空きをご確認いただいたタイミングでご連絡頂きたいお願い致します。

Q.受講日の変更をすることはできますか。

A. 講習ごとに取消可能日が設定されております。取消可能日までであれば、日程の変更は可能です。

Q. 申込した講習をキャンセルしたい。キャンセルすることはできますか。

A. 講習ごとに取消可能日が設定されております。取消可能日までであれば、キャンセルすることができます。
取消可能日を過ぎた場合は、キャンセルすることはできません。
なお、返金の際の振込手数料は、お客様負担となります。

Q.キャンセルの手続き方法を教えてください。

A. 講習の申込をした労働基準協会に申し出ください。なお、Web でのキャンセル申請はできません。

Q.インボイス対応している請求書又は領収証を発行できますか。

A. 発行可能です。申込みいただいた担当の労働基準協会にお申し出ください。

お問い合わせ Q&A

外国籍の受講希望者の受講について

Q.外国籍の受講希望者は、受講することはできますか。

A.外国籍の受講希望者が受講することは可能です。当協会の日本人向けの講習の場合は、日本語のテキストを用いて、日本語で講習を実施します。したがって、ある程度日本語を理解できる方であれば受講できます。

言語によっては、他言語の試験問題を用意している場合がありますので、他言語の試験問題を希望される場合はお問い合わせください。

また、試験問題（日本語）を読み上げるサービスも実施しています（ポーラ名古屋ビル会場のみ）。ご希望の場合は、申込時に申告してください。

Q.日本語のテキストや講師の講習内容を翻訳するために、講習中にスマートフォンやタブレット端末を使用することはできますか。

A.翻訳のためであっても、講習中にスマートフォンやタブレット端末を使用することはできません。

日本語能力に不安のある方は、通訳さんをご用意いただきお申込みください。（※試験時間は退出いただけます。また、座席は後方となります。ほかの受講者から苦情があった場合は退出いただく場合がございます）

通訳さんをご用意される場合は、申込時に必ず申告お願いいたします。

Q.外国語の講習はありますか。

A.当協会では、一部の講習において通訳付きの外国語講習（フォークリフト運転技能講習、ガス溶接技能講習、石綿作業主任者技能講習、アーク溶接特別教育）を実施しています。対象言語や日程の詳細につきましては、下記の URL よりご覧ください。

https://airouki.or.jp/foreign_languages_course/

お問い合わせ Q&A

Q.フォークリフト運転技能講習（35Hコース）外国語コースは、日本の自動車運転免許を持っている場合、割引等ありますか？

A.割引や免除は行っておりません。当協会の外国語コースは、35時間コースのみとなりますので、ご理解のほどお願い致します。

Q.愛知労働基準協会で開催しているフォークリフト運転技能講習（31Hコース）とフォークリフト運転技能講習（35Hコース）外国語コースは、どういった違いがありますか？

A.フォークリフト運転技能講習（35Hコース）外国語コースは、日本語以外の言語を母語とする方向けの講習で、日本人の講師の説明を通訳者が通訳します。説明時に使用するパワーポイントや配布する資料は各言語に対応しています。フォークリフト運転技能講習（31Hコース）は、日本語で実施している講習です。詳細は下記をご参照ください。

	35H 外国語コース (インドネシア語、英語、中国語、 ベトナム語、ポルトガル語)	31Hコース (日本語)
講習日数	5日 (学科2日、実技3日)	4日 (学科1日、実技3日)
受講資格	満18歳以上の方	日本の普通自動車運転免許をもっている方
講習	それぞれの言語 (通訳者が通訳します)	日本語
通訳	あり	なし
資料	各言語	日本語
受講料	69,000円	32,650円

お問い合わせ Q&A

Q.愛知労働基準協会で開催している ガス溶接技能講習 と ガス溶接技能講習 外国語コースは、どういった違いがありますか？

A.ガス溶接技能講習 外国語コースは、日本語以外の言語を母語とする方向けの講習で、日本人の講師の説明を通訳者が通訳します。説明時に使用するパワーポイントは各言語に対応しています。ガス溶接技能講習は、日本語で実施している講習です。詳細は下記をご参照ください。

	ガス溶接 外国語コース (中国語、英語、ベトナム語、ポルトガル語)	ガス溶接 (日本語)
講習日数	3日 (学科2日、実技1日)	2日 (学科1日、実技1日)
受講資格	満18歳以上の方	満18歳以上の方
講習	それぞれの言語 (通訳者が通訳します)	日本語
通訳	あり	なし
資料	各言語	日本語
受講料	47,000円	13,780円

お問い合わせ Q&A

講習会場について

Q.講習会場に駐車場はありますか？

A.講習会場によって、駐車場の有無が異なります。[こちら](#)の一覧表でご確認ください。

Q.講習会場では、お弁当の持ち込みは可能ですか。また、販売はしていますか？

A.講習会場によっては、お弁当の販売がある会場もあります。詳細は[こちら](#)の一覧表でご確認ください。また、近隣にお弁当を購入できる店舗がない会場もありますので、事前に会場周辺の状況をご確認の上ご受講くださいますようお願い致します。

お問い合わせ Q&A

受講時の服装について

Q.実技講習ではどのような服装で参加すればよいですか。

A.講習の種類や講習会場によって変わりますので、以下の一覧表をご覧ください。

講習会名	服装
技能講習	
フォークリフト運転	作業服 [※] 、ヘルメット(無い場合は貸出あり)、安全靴(無い場合はスニーカー可) ※作業服は安全が確保できる服(袖・裾がだぶつかない、耐久性がある) ハーフパンツ・ジャージ不可
ショベルローダー等運転	作業服、安全帽又は作業帽、安全靴 (ない場合はスニーカー可。)
高所作業車運転	作業服、安全帽又は作業帽、安全靴 (ない場合はスニーカー可。)
ガス溶接	長袖の不燃性作業服、ズボン (折り返しのないもの)、安全帽又は作業帽、安全靴 ※お持ちの方は遮光メガネを持参ください。
特別教育	
アーク溶接	長袖の作業服、ズボン (折り返しのないもの)、安全帽又は作業帽、安全靴 ※お持ちの方は遮光メガネを持参ください。
フルハーネス型墜落制止用器具	安全帽 (ない場合は貸出いたします)、上下作業服が望ましい。 ※フルハーネス型墜落防止用器具は当協会の機材を使用します。

安全帽：ヘルメット、作業帽：つば付きの帽子（キャップ）

Q.更衣室はありますか。

A.更衣室のご用意はございません。

お問い合わせ Q&A

助成金について

Q.助成金の申請を行いたいのですが、申請書類はどのように手配すればよいですか。

A.当協会から助成金申請書類の手配は致しておりませんので、事業所様ご自身で申請書類をご準備下さいますようお願い致します。

申請書類を当協会へ送付いただきましたら、受講証明などを当協会にて申請書類に記入の上、返送致します。

<送付いただくもの>

- ✓ 当協会にて記入する必要のある助成金申請用紙
- ✓ 返信用の封筒（住所、宛名、切手貼付済み）
- ✓ 対象となる受講者氏名・講習会名・日程がわかるもの（受講票、申込書の写し等）

※業務委託契約書が必要な場合は、該当する講習会の日程の2週間前までには送付ください。

お問い合わせ Q&A

教育訓練給付金について

Q.教育訓練給付金の申請をしたいのですが、どうしたらよいですか。

A.教育訓練給付金は、受講者ご本人が受講料を支払った場合に申請できる制度です。詳しい受給対象条件につきましては、[こちら](#)をご覧くださいませようお願い致します。

当協会では、フォークリフト運転技能講習とショベルローダー等運転技能講習について、教育訓練給付金が適応されております。

教育訓練給付金の支給申請を希望される場合は、当協会へお電話くださいますようお願い致します。

公益社団法人愛知労働基準協会

052-221-1436 [受付時間 9：00-17：25 土日祝日年末年始除く]

お問い合わせ Q&A

再交付について

Q.修了証の再交付は可能ですか。

A.当協会で講習を修了し、修了証の交付を受けた方であれば、再交付可能ですので、下記の修了証再交付のお問い合わせフォームよりお問合せください。なお、お問合せは修了者ご本人に限ります。

[修了証再交付のお問い合わせフォーム](#)